



# MATURITÉ D'ÉQUIPE : DÉVELOPPER LES BONNES PRATIQUES

Les équipes évoluent dans un environnement complexe qui demande une constante adaptabilité. Être disponible et collaborer en synergie avec ses collègues requière un savoir-être et une posture en adéquation avec ces enjeux. Développer la maturité de son équipe est un gage d'efficacité.

## CONTEXTE

Au-delà du savoir et du savoir-faire, les collaborateurs sont appréciés pour leur savoir-être. Évoluer en confiance au sein de son équipe suggère d'adopter une conduite collaborative et un comportement d'ouverture. Pour cultiver l'interdépendance tout en entretenant la diversité, il est nécessaire de développer des postures spécifiques que nous proposons d'expérimenter en toute sécurité.

Notre intervention *Maturité d'équipe : développer les bonnes pratiques* propose d'accroître les relations interpersonnelles et d'améliorer la collaboration entre les membres de l'équipe. Les systèmes de communication, la qualité d'écoute, l'art du questionnement, les bénéfices du feedback et la gestion de conflit sont les bonnes pratiques mises en situation lors de cette formation.

## RÉSULTATS VISÉS

- ✓ Définir un cadre de travail respectueux et sécurisé.
- ✓ Fédérer l'équipe autour d'actions individuelles et communes.
- ✓ Accompagner les participants dans l'acquisition de savoir-être.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Au terme de la formation, les participants auront :

- ✓ identifié les étapes nécessaires à l'atteinte de la maturité d'équipe,
- ✓ expérimenté les 5 bonnes pratiques pour développer la maturité d'équipe,
- ✓ mis en pratique les postures et les savoir-être favorables à la maturité d'équipe.

## PROGRAMME

### Introduction

- ✓ Présentation des participants et du facilitateur.
- ✓ Résultats visés et objectifs pédagogiques.
- ✓ Déroulement de la formation.
- ✓ Cadre et mode de fonctionnement.

### Tour météo

État de présence et attentes des participants.



### Maturité de l'équipe

- ✓ État des lieux : questionnaire.
- ✓ Écart entre la situation actuelle et la situation souhaitée.
- ✓ Consolidation et définition des besoins.

### Présentation générale

5 bonnes pratiques pour développer la maturité d'équipe :

- ✓ Les modes de communication.
- ✓ Le sens de l'écoute.
- ✓ Les bénéfices du feedback.
- ✓ L'art du questionnement.
- ✓ La gestion de conflit.

### Modes de communication et sens de l'écoute

Découverte et appropriation.

- ✓ Méthode interrogative - participative.
- ✓ Mises en situation.
- ✓ Retour sur expérience.

### Bénéfices du feedback, art du questionnement et gestion de conflit

Découverte et appropriation avec mise en pratique des postures et savoir-être déjà acquis.

- ✓ Méthode interrogative - participative.
- ✓ Mises en situation.
- ✓ Retour sur expérience.

### Retour sur la formation

- ✓ Ressentis et engagements.
- ✓ Évaluation de la formation.

## **PUBLIC & ENCADREMENT**

Une équipe en activité constituée de 5 à 12 personnes. Chaque intervention est encadrée par un formateur Teamway.

### **SALLE ET MATÉRIEL** *(à la charge du client)*

Une salle de réunion équipée de tables et de chaises avec l'accès au wifi, le matériel de base (*bloc-notes, crayons, projecteur, écran, flip chart et feutres*), le déjeuner et les pauses café. Teamway fournit les documents nécessaires au bon déroulement de la formation.

## **LES + DE LA FORMATION**

- ✓ Une adaptation à l'évolution des besoins de l'équipe.
- ✓ Une opportunité de mettre en place une action d'envergure en mode collaboratif.
- ✓ Créer avec des personnes ordinaires une équipe extraordinaire.

### **TARIFS** *(hors TVA 7,7 % en région genevoise)*

**1 journée de formation – groupe de 5 à 8 personnes**

*Incluant : organisation, encadrement, documentation*

CHF 300.- / personne

**1 journée de formation – groupe de 9 à 12 personnes**

*Incluant : organisation, encadrement, documentation*

CHF 250.- / personne